CURSO INTERNACIONAL EN MEDIACIÓN, NEGOCIACIÓN

Y OTROS MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC)

INSTITUTO INTERNACIONAL PROMEDIACIÓN

MADRID, ESPAÑA
DEL 1 AL 9 DE JULIO 2026

ProMediación

+34 695 011 180
secretaria@promediacion.com
Alicante - Madrid, España

+34 607 772 447
direccion@promediacion.com
Alicante - Madrid, España

DATOS

El Instituto Internacional ProMediación ha elaborado una formación que integra los diversos medios adecuados de solución de controversias en distintos ámbitos.

En los últimos años está aumentando la demanda de la mediación y otros medios adecuados de solución de controversias tanto el sector público como en el privado.

Datos del curso:

- Ubicación parte presencial: Madrid
- Fechas: 1 - 9 de Julio parte presencial
  01 junio - 30 de junio parte online.
- Duración - 100 horas
- Metodología online (58 horas) y presencial (42 horas)
- Material en el Aula Virtual
- Ejercicios y simulación de casos reales
- Prueba final: MOOT (examen práctico)

Precio de la formación:

Precio general: 1350€
Precio especial: 850€ (instituciones colaboradoras, estudiantes)
Sólo parte presencial práctica: 750€

PROGRAMA DEL CURSO

J

Parte online en el Aula Virtual

1. Introducción a los Medios Adecuados de Solución de Controversias en el ámbito internacional.
2. Inteligencia emocional y habilidades sociales para el liderazgo.
3. Técnicas de comunicación para una negociación eficaz.
4. Regulación legal de los MASC
5. Proceso y características de los MASC
6. La mediación en diferentes contextos: Civil, Mercantil, Laboral, Penal, Administración Pública, Consumo.
7. La negociación por intereses de la Escuela de Harvard
8. Los MASC en el ámbito internacional y de las administraciones públicas y privadas.
9. Los MASC y la IA
10. Igualdad de género e interculturalidad en los MASC.
11. Realización de casos prácticos tutorizados.

Parte presencial del 1 al 9 de julio de 2026

	MIÉRCOLES 1	JUEVES 2	VIERNES 3	LUNES 6	MARTES 7	MIÉRCOLES 8	JUEVES 9
08:00-09:00	INICIO	INICIO	INICIO	INICIO	INICIO	INICIO	INICIO
09:00-10:00	CLASE TEÓRICA	ANÁLISIS CONFLICTO	ANÁLISIS CONFLICTO	ANÁLISIS CONFLICTO	ANÁLISIS CONFLICTO	ANÁLISIS CONFLICTO	NEGOCIACIÓN
10:00-11:00	CLASE TEÓRICA	ROLEPLAY MEDIACIÓN	ROLEPLAY MEDIACIÓN	ROLEPLAY MEDIACIÓN	ROLEPLAY MEDIACIÓN	ROLEPLAY MEDIACIÓN	PRÁCTICA NEGOCIACIÓN
11:00-11:30	DESCANSO	DESCANSO	SALIDA INSTITUCIÓN	DESCANSO	DESCANSO	SALIDA INSTITUCIÓN	DESCANSO
11:30-13:30	ROLEPLAY MEDIACIÓN	ROLEPLAY MEDIACIÓN		ROLEPLAY MEDIACIÓN	ROLEPLAY MEDIACIÓN		ENTREGA DIPLOMAS
13:30-14:30	CONCLUSIONES	CONCLUSIONES		CONCLUSIONES	CONCLUSIONES		DESPEDIDA

TITULACIÓN

Diploma Europeo

Este curso está en línea con los objetivos de la Directiva Europea del 2008 de implantar la mediación en todos los Estados miembros de la UE.

El/la alumno/a recibirá un diploma europeo acreditativo del:

"Curso internacional en mediación, negociación, y otros medios adecuados de solución de controversias (MASC)"

Inscripción en el Registro del Ministerio de Justicia español

El curso está inscrito en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia español y sigue las directrices establecidas en la Ley de Mediación española y la Directiva Europea.

El curso habilita para la inscripción del alumno/a en dicho registro, siempre y cuando cumpla los requisitos establecidos para ello. Se completarán las horas exigidas en la Ley.

Registro internacional de mediadores de conflictos

Finalizada la formación, el alumno ingresa en el registro internacional de mediadores del Instituto Internacional ProMediación y formará parte de nuestra Institución como colaborador/a certificado/a.

INSTITUTO INTERNACIONAL PROMEDIACIÓN

Inscrito en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia Español

DIPLOMA EUROPEO

EN MEDIACIÓN Y MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC)

El Instituto Internacional ProMediación certifica que

Dña. XXXXXXX XXXXXX

Documento de identidad XXXXX

ha superado con éxito el

Curso Internacional en Mediación y Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC)

Impartido en modalidad semipresencial, con un total de 100 horas (58 horas online y 42 horas presenciales).
Celebrado en Madrid (España), del 1 al 9 de julio de 2026, con parte online desarrollada durante el mes de junio de 2026.
Este diploma se expide conforme a los principios de la Directiva Europea 2008/52/CE y la Ley 5/2012 española, y acredita la formación necesaria para la inscripción en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia de España, siempre que el alumno/a cumpla los requisitos legales vigentes.

En Madrid, España, a 9 de julio de 2026

MARÍA JESÚS FERNÁNDEZ

Presidenta del Instituto Internacional ProMediación

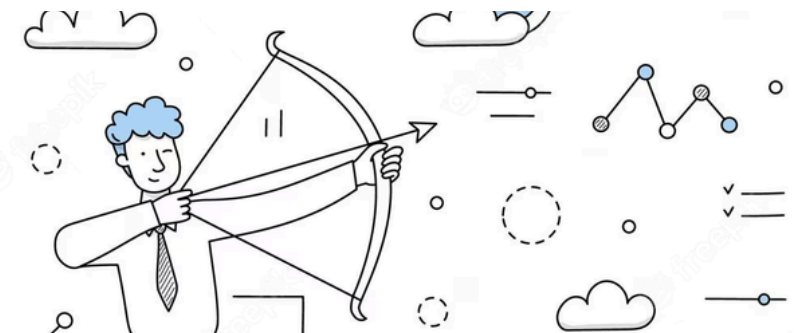
ProMediación

OBJETIVOS

La presente experiencia profesional pretende la capacitación de los/as alumnos/as en técnicas y habilidades de comunicación que faciliten la prevención y gestión de conflictos. A través de la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales, los/as alumnos/as tendrán las claves para ejercer un liderazgo eficaz en cualquier ámbito internacional.

Los objetivos específicos son:

- Gestionar de manera constructiva los conflictos.
- Aprender a analizar el conflicto en sus diferentes ámbitos: laboral, empresarial, relacional, etc.
- Desarrollar de habilidades de comunicación efectiva para la negociación y el trabajo en equipo.
- Conocer las diferentes peculiaridades en función del ámbito en el que tiene lugar.
- Ayudar a los participantes a descubrir y perfeccionar su propio estilo de negociación
- Enseñar a convertir los desafíos en oportunidades para el crecimiento y la mejora continua.
- Desarrollar las habilidades sociales y la inteligencia emocional necesarias para el liderazgo.
- Favorecer el uso efectivo de la negociación, conciliación y mediación como práctica usual en la gestión de los negocios.
- Discriminar las aptitudes y actitudes propias del rol del mediador/a en contraposición a otros perfiles profesionales y aplicarlas en el desempeño de su tarea profesional.



DIRECCIÓN

María Jesús Fernández Cortés
Presidenta del Instituto Internacional ProMediación

Mediadora civil y mercantil
Vocal y mediadora del Centro Español de Mediación de la Cámara de Comercio de España
Formada en Derecho, Trabajo social

direccion@promediacion.com

+34 607 772 447

Esmeralda Chust
Directora de Coordinación Académica
Instituto Internacional ProMediación

secretaria@promediacion.com

+34 695 011 180

ENTIDADES COLABORADORAS

CONVIVENTIA
Asociación de Registradores para la Mediación, el Arbitraje y la Conciliación.

ccem Centro Español de Mediación

Asociación Eirene
para la Paz y la
Convivencia

COLEGIO OFICIAL DE DOCTORES Y LICENCIADOS EN FILOSOFÍA Y LETRAS Y EN CIENCIAS

Tecnológico de Monterrey

I CONGRESO INTERNACIONAL MEDIACIÓN
ALICANTE 2018

ProMediación

www.promediacion.com