LUNES 1	**Ponente: María Jesús Fernández**	
	08:30-10:30	**La mediación. Introducción**
	10:30-11:00	**Pausa**
	11:00-12:45	**El proceso de mediación**
	13:00-14:00	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:30	**Feedback y discusión**
MARTES 2	**Ponente: María Jesús Fernández**	
	08:30-10:30	**Técnicas de mediación**
	10:30-11:00	**Pausa**
	11:00-12:45	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:00	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:30	**Feedback y discusión**
MIÉRCOLES 3	**Ponente: María Jesús Fernández**	
	08:30-10:30	**Los modelos/escuelas de mediación**
	10:30-11:00	**Pausa**
	11:00-12:45	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:00	**La Escuela de Harvard de Negociación**
	13:00-14:30	**Feedback y discusión**
JUEVES 4	**Ponente: Magistrado Pascual Ortuño**	
	08:30-10:30	**La mediación en la empresa familiar**
	10:30-11:00	**Pausa**

	11:00-12:45	**Los Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC)**
	13:00-14:00	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:30	**Feedback y discusión**
VIERNES 5	**Ponente: María Jesús Fernández**	
	08:30-10:30	**Role play de mediación mercantil**
	10:30-11:00	**Pausa**
	11:00-12:45	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:00	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:30	**Feedback y discusión**
LUNES 8	**Ponente: Jacobo Ducay**	
	08:30-10:30	**Negociación**
	10:30-11:00	**Pausa**
	11:00-12:45	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:00	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:30	**Feedback y discusión**
MARTES 9	**Ponente: Ana Hervás**	
	08:30-10:30	**La Mediación con la Administración pública**
	10:30-11:00	**Pausa**
	11:00-12:45	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:00	**Taller de práctica de mediación**
	13:00-14:30	**ENTREGA DE DIPLOMAS**

- Las clases presenciales tendrán lugar en las aulas del Colegio de Doctores y Licenciados de Madrid, en la calle Fuencarral 101.

- Durante el curso presencial, se organizarán visitas a instituciones relacionadas con la mediación, como el Centro Español de Mediación de la Cámara de Comercio de España o el Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España, siempre que la disponibilidad de estas instituciones lo permita.

- Los profesores son profesionales experimentados en mediación y en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC). En caso de que alguno de ellos no pueda asistir, será reemplazado por otro profesional con igual experiencia y prestigio.